



VİSTA KUYUMCULUK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. KALİTE POLİTİKASI

PL.11 | Yayın Tarihi: 11.11.2023 | R.00 | Revizyon Tarihi:-

Sayfa 1 / 1

Vista Kuyumculuk San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun olarak en yüksek kalite standartlarını sürdürme konusunda kararlıyız. Amacımız, sektör liderliğimizi sürdürmek ve müşteri memnuniyetini benzeri görülmemiş seviyelere çıkarmaktır. Kalite politikamız, operasyonlarımızın her yönünde mükemmelliği hedeflemekte ve yaptığımız her şeyde sürekli olarak kaliteye vurgu yapmaktadır.

Kalite Politikamızın Temelleri

- Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet:** Operasyonlarımızın temel taşı, müşteri beklentilerini aşma taahhüdümüzdür. Müşteri geri bildirimlerini aktif bir şekilde toplayıp analiz ederek, ürün ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirme fırsatları buluyoruz. Müşteri memnuniyetini düzenli olarak izleyerek, operasyonlarımızda ve hizmet kalitemizde iyileştirmeler yapmayı hedefliyoruz.
- Liderlik ve Taahhüt:** Vista Kuyumculuk'un üst düzey yönetimi, kalite yönetim sistemimizin etkinliğine olan sarsılmaz liderliklerini ve taahhütlerini göstermektedir. Yönetim, proaktif katılımlarıyla kalite hedeflerimize ulaşmak için gerekli kaynakların sağlanmasını garanti altına almakta ve her seviyede kalite bilincinin teşvik edilmesini sağlamaktadır.
- Çalışan Katılımı ve Gelişimi:** Kalite yönetim sistemimizin başarısı, çalışanlarımızın oynadığı hayati role doğrudan bağlıdır. Çalışan katılımını teşvik eden ve profesyonel gelişimleri için kapsamlı eğitim programlarıyla yatırım yapan bir ortamı desteklemekteyiz. Bu yetkilendirme, onların üstün müşteri hizmeti sunmalarını sağlamaktadır.
- Süreç Odaklı Yaklaşım ve Operasyonel Mükemmellik:** İş süreçlerimizi sistematik bir şekilde yönetiyor ve geliştiriyoruz. Operasyonel mükemmelliğe ulaşmak, süreçlerimizin verimliliğini ve etkinliğini artırarak iş yükünü azaltma, maliyet tasarrufu sağlama ve müşteri memnuniyetini artırma açısından hayati öneme sahiptir.
- Risk Yönetimine Vurgu:** Stratejik planlamamıza risk bazlı düşüncüyü entegre etmek, potansiyel risk ve fırsatları etkin bir şekilde öngörmemize ve yönetmemize olanak tanır. Bu stratejik öngörü, değişen pazar dinamiklerine ve müşteri ihtiyaçlarına hızla uyum sağlamamızı sağlar.
- Tedarik Zinciri Mükemmelliği ve Tedarikçi İşbirliği:** Tedarikçilerimizle sinerjik bir ilişki kurmak ve sürdürmek, tedarik zincirimiz boyunca kaliteyi garanti etmek için hayati öneme sahiptir. Titiz seçimler ve düzenli değerlendirmelerle, tedarikçilerimizin katı kalite kriterlerimize uyduğundan ve sürekli iyileştirme taahhüdümüzü paylaştığından emin oluyoruz.
- Sürekli İyileştirme ve Yenilikçi Atılımlar:** Kalite yönetim çerçevemiz, sürekli iyileştirme ve yenilik yapma teşvikini doğal olarak içermektedir. Süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi, en son teknoloji ve çözümleri kullanarak geliştirmeye kararlıyız.

Kalite politikamız, kapsamlı bir yaklaşımı yansıtmakta olup kaliteyi Vista Kuyumculuk'un tüm faaliyetlerine uygulamaktadır. Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza verdiğimiz söz, kalitenin en üst önceliğimiz olduğunu temsil etmektedir. Mükemmelliği sürekli olarak arayarak kendimizi farklılaştırmaya kararlıyız. Kalite yönetim sistemimizi ve uygulamalarımızı düzenli olarak değerlendirip iyileştirerek, pazardaki lider konumumuzu sürdürmeye ve eşsiz müşteri memnuniyetine ulaşmaya devam ediyoruz.

Son Revize Tarihi: 11.11.2023

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Vista Kuyumculuk San. ve Tic. Ltd. Şti.



VİSTA KUYUMCULUK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR